

## Garantie

Stand Februar 2020



**smart things** leistet als Hersteller/Vertreiber von verschiedenen auf dem Markt angebotenen Produkten auf diese jeweils eine Verkäufer-Garantie von 2 Jahren.

Für Endkunden jeweils beginnend mit dem Beleg-Datum des Verkaufs (Händler an Verbraucher) und für gewerbliche Kunden beginnend mit dem Herstellungsdatum.

Die Garantieleistung besteht darin, dass smart things ihrem direkten Kunden/Käufer kostenlose Reparatur oder Ersatz für alle Produkte mit Mängeln liefert, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen. Im Rahmen der Garantie reklamierte Produkte müssen zuvor bestimmungsgemäß genutzt und entsprechend der Bedienungs- und Montageanleitung installiert und eingesetzt worden sein.

Ein Garantieanspruch ist ausgeschlossen, wenn der Defekt auf Fremdeinwirkungen, z.B. auf Überspannung, zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt auch, wenn Reparaturen oder Eingriffe am Produkt von Personen ohne Autorisierung durch smart things vorgenommen wurden.

Ein garantieberechtigter gewerblicher Kunde wird dem Endkunden/Verbraucher im Rahmen des garantierten kostenlosen Warenersatzes, einen entgeltpflichtigen Service zwecks Aus- und Wiedereinbaus des garantierten Produktes anbieten, falls dies für den Austausch erforderlich ist.

Die vorliegende Garantie wird zusätzlich zu der gesetzlichen Mängelhaftung (Gewährleistung) geleistet und schränkt diese Rechte oder zwingende Haftungsansprüche nicht ein.

Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantie noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht.

Die Rückgabe für Garantie sollte folgendermaßen ablaufen:

1. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail mit Angabe zum betreffenden Artikel, dem Bestelldatum und der Seriennummer des Artikels (wenn anwendbar)
  2. Nach Bestätigung des Garantiestatus antworten wir mit dem richtigen Rücksendeformular und der zugewiesenen RMA-Nummer. Hinweis: Versenden Sie keine Waren für den Garantieservice ohne RMA-Nummer. Die Annahme wird verweigert und mit fälligem Porto an Sie zurückgesandt.
  3. Fügen Sie Ihrem Paket das ausgefüllte RMA-Formular bei. Befolgen Sie das RMA-Formular für vollständige Anweisungen zur Rücksendung.
- smart things übernimmt die Kosten des Rücktransports.

Der Garantieanspruch ist gegenüber dem jeweiligen Verkäufer des Produktes geltend zu machen.

Die Garantie gilt für alle seit 01.01.2018 von smart things an Verbraucher verkauften und für alle an gewerbliche Kunden verkauften Produkte mit Herstellungsdatum ab 01/2018. Die Garantie kann von smart things jederzeit mit Wirkung für künftige Verkäufe geändert oder aufgehoben werden.

Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

## Warranty

Date: February 2020



As a manufacturer / distributor of various products / product groups offered on the market, **smart things** provides a seller's guarantee of 2 years.

For end customers starting with the document date of the sale (dealer to consumer) and for commercial customers starting with the date of manufacture.

The guarantee is that smart things will provide your direct customer / buyer with free repair or replacement for all products with defects that are demonstrably based on a material and / or manufacturing defect. Products under the warranty must be used in accordance with their intended purpose and installed and used in accordance with the operating and assembly instructions.

A warranty claim is excluded if the defect is due to external influences, e.g. due to overvoltage. The warranty claim also expires if repairs or tampering with the product has been carried out by persons without authorization from smart things.

A commercial customer entitled to a guarantee will offer the end customer / consumer, within the framework of the guaranteed free replacement of goods, a fee-based service for the removal and reinstallation of the guaranteed product, if this is necessary for the exchange.

The present guarantee is provided in addition to the statutory liability for defects (guarantee) and does not limit these rights or mandatory liability claims.

Warranty services do not extend the warranty or set a new warranty period. There are no further claims from this guarantee.

Warranty returns should be as follows:

1. Please contact us by email with details of the item in question, the order date and the serial number of the item (if applicable)
2. After confirmation of the warranty status, we will reply with the correct return form and the assigned RMA number. Note: Do not ship goods for warranty service without an RMA number. Acceptance will be refused and returned to you with postage due.
3. Include the completed RMA form in your package. Follow the RMA form for complete return instructions.

smart things covers the costs of the return transport.

The warranty claim must be made against the respective seller of the product.

The guarantee applies to all smart things products sold to consumers since 01.01.2018 and to all products sold to commercial customers with a manufacturing date from 01/2018. The guarantee can be changed or canceled by smart things at any time with effect for future sales.

German law applies to this guarantee, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).