

### 1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Garantiebedingungen gelten für folgende Produktreihen:

- DD-Group Public Displays
- DD-Group Industriemonitore
- DD-Group Desktop Monitore
- DD-Group Videowand Monitore
- DD-Group High Brightness Monitore
- DD-Group Kundenspezifische Monitore

### 2. Garantie

2.1 Data Display Group gewährt auf oben genannte Produktlinien eine Herstellergarantie von zwei Jahren ab dem Auslieferungsdatum.

2.2 Eine erbrachte Garantieleistung verlängert die Garantiezeit auf das Produkt nicht.

2.3 Innerhalb der Garantiedauer beseitigt Data Display Group Produktmängel, die auf Material- oder Fertigungsfehlern beruhen. Die Garantieleistung erfolgt nach freiem Ermessen der Data Display Group entweder durch Reparatur, Austausch fehlerhafter Teile oder Austausch des Produktes durch ein gleiches oder gleichwertiges ohne Berechnung von Arbeitsaufwand oder Material.

2.4 Zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen muss der Käufer Data Display Group vor Ablauf der Garantie von einem Produktfehler in Kenntnis setzen und unter strikter Befolgung des RMA-Prozesses das Produkt an das jeweilige Service Center der Data Display Group einsenden.

### 3. Garantieausschlüsse und Einschränkungen

3.1 Grundsätzlich entfallen sämtliche Garantieansprüche für Mängel oder Fehler die Data Display Group nicht zu vertreten hat. Dies umfasst insbesondere Fehler und Mängel aufgrund von:

- unautorisiertem Öffnen des Produktes durch den Kunden oder einen Dritten
- falscher oder unzureichender Wartung des Produktes
- unsachgemäßer Lagerung oder Reinigung des Produktes
- nicht autorisierter Modifikation am Produkt
- falscher Verwendung oder Missbrauch des Produktes
- Nichtbeachtung der Betriebs- und Installationsanweisungen
- permanenter Darstellung von Standbildern oder Bildteilen (Burn-in Effekte)
- Betrieb des Produktes außerhalb der Spezifikation
- der Verwendung ungeeigneter Verpackung oder Versandmethoden
- höherer Gewalt wie Feuer, Kriegsereignissen, Gewaltakten, chemischen und biologischen Einwirkungen, Blitzschlag und Überspannung
- der Benutzung der Produkte mit Software, die nicht Bestandteil der Lieferung war
- normalen Verschleiß und Verschleißteile (z.B. LCD Panel)

3.2 Mechanische Schäden wie Kratzer, Dellen und Bruchstellen sind von der Garantie ausgeschlossen

3.3 Nicht eingeschlossen in die Garantie sind weiterhin Zubehörteile oder andere Komponenten, die nicht Bestandteil des Produktes sind (z. B. Verpackungen, Batterien).

3.4 Pixelfehler des LCD Panels sind nur dann in die Garantie eingeschlossen, wenn diese von der Klassifizierung gemäß ISO 13406-2 abweichen.

Ersteller:	D. Blume	Geprüft von:	F. Alecu	Version:	4.0
Freigegeben von:	F. Alecu	Freigegeben am:	22.05.2017	Seite 1 von 2	
Dokumentname:	Garantiebestimmungen_Monitore_DE.docx				



# FORMULAR

## GARANTIEBESTIMMUNGEN FÜR MONITORE

### 4. Vorgehensweise bei Reklamationen

- 4.1 Die Vorgehensweise bei Reklamationen (RMA Prozess) ist im Dokument „RMA Bedingungen und RMA Prozess“ detailliert beschrieben. Bitte halten Sie sich an den vorgegebenen Prozess um die Garantieabwicklung schnell und effizient durchzuführen und um unnötige Kosten zu vermeiden.
- 4.2 Die Produkte müssen für einen Rückversand sach- und fachgerecht verpackt werden. Insbesondere sind Produkte mit einer Displaygröße von 68 cm (27“) und größer ausschließlich stehend auf Palette zu versenden.
- 4.3 Für den Verlust von Daten, die sich auf zurück gesendeten Geräten befinden, übernimmt Data Display Group keine Haftung.

### 5. Gesetzliche und sonstige Ansprüche

- 5.1 Data Display Group garantiert mit dieser Garantieerklärung ausschließlich die Freiheit des Produktes von Material- und Fertigungsfehlern.
- 5.2 Data Display Group gibt keine andere Garantie oder ähnliche Erklärung ab als die hier angegebene. Andere gesetzliche oder vertragliche Ansprüche gegen den Verkäufer wegen materieller Schäden sind von diesen Garantiebestimmungen nicht berührt. Solche Ansprüche können anstelle der hier vereinbarten Garantien durch den Käufer geltend gemacht werden.
- 5.3 Zwingende gesetzliche Ansprüche sowie Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

### 6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 6.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 6.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist München.

Germering, 22. Mai 2017

Ersteller:	D. Blume	Geprüft von:	F. Alecu	Version:	4.0
Freigegeben von:	F. Alecu	Freigegeben am:	22.05.2017	Seite 2 von 2	
Dokumentname:	Garantiebestimmungen_Monitore_DE.docx				